



MK500 Micro Kiosk™

Auto-atendimento acessível em todos os corredores



RECURSOS

Escolha da tecnologia de digitalização a laser ou aquisição de imagens

Suporte para todos os códigos de barras que você precisa capturar hoje e no futuro

- **Tecnologia de digitalização a laser patenteada da Motorola**
Tem desempenho de alta qualidade e captura com precisão todos os códigos de barras 1D — mesmo os danificados e de qualidade insatisfatória; o elemento patenteado de digitalização de polímero líquido não tem fricção, melhorando a durabilidade e a confiabilidade

- **Avançada tecnologia de aquisição de imagens da Motorola**
Desempenho de laser em códigos de barras 1D, 2D e PDF: o sistema de iluminação patenteado permite a digitalização multidirecional, aumentando a produtividade por eliminar a necessidade de alinhar o código de barras e o scanner

Melhore o atendimento, a satisfação e a lealdade do cliente

Melhore o atendimento e a experiência do cliente com a última inovação na tecnologia de auto-atendimento, o MK500 Micro Kiosk da Motorola. Este dispositivo compacto, fácil de instalar e acessível permite que os varejistas coloquem o poder do auto-atendimento em todos os corredores e departamentos. Desse modo, não importa em qual local da loja o cliente está, sempre haverá ajuda por perto. Os clientes podem verificar o preço e o inventário, verificar o saldo disponível em um vale-presente, procurar o centro de informações, determinar a localização de um produto e pedir ajuda — tudo com a leitura de um código de barras ou o pressionamento de um botão ou touchpad. Além disso, o MK500 conecta-se facilmente a pequenas impressoras móveis de terceiros, permitindo que os varejistas contem com a solução para oferecer serviços mais sofisticados e valiosos. Por exemplo, os clientes podem imprimir comprovantes, registros de compra e cupons para promoções da loja, bem como cupons personalizados com base na leitura do cartão de fidelidade do cliente.

Melhore a produtividade dos associados

Com a mais moderna tecnologia de auto-atendimento nas mãos dos clientes, seus associados não precisam mais gastar tempo com perguntas de rotina. Agora, seus associados têm mais tempo para se dedicar às vendas para os clientes e executar outras tarefas

fundamentais para os negócios. Os associados podem satisfazer melhor as necessidades do cliente, oferecendo um nível de serviço personalizado que fortalece o relacionamento e a lealdade do cliente. A possibilidade de reabastecer as prateleiras, fazer auditoria dos preços e descontos de modo mais eficiente e oportuno também ajuda a assegurar que os clientes encontrem os produtos certos com o preço exato nas prateleiras de sua loja.

Fácil de instalar em todos os lugares

O bem projetado MK500 não atrapalha e não precisa de uma instalação de vendas muito grande; o dispositivo extremamente compacto cabe em quase todos os lugares do seu ambiente, desde cantos de corredor até prateleiras, colunas e paredes e é compatível com os padrões de montagem VESA. Além disso, recursos mecânicos exclusivos são incorporados na estrutura, permitindo que os varejistas montem com facilidade cartazes personalizados ao redor do MK500 para divulgar a presença e o uso do dispositivo. O quiosque de auto-atendimento flexível pode ser implantado de modo fácil e econômico em uma rede local com ou sem fio. A conectividade Wi-Fi 802,11a/b/g elimina o tempo e o custo necessários para executar o cabeamento da rede até cada MK500 e permite que os varejistas movam os MK500s conforme necessário para atender melhor às necessidades sazonais ou do cliente. O Power-over-Ethernet elimina o custo da instalação de tomadas para cada MK500.

Opções de rede

abrangentes: suporte para IEEE 802.11a/b/g e Power-over-Ethernet

Fornecer flexibilidade para conexão fácil com sua rede local com ou sem fio

Forma compacta de 14,2 cm x 12,9 cm com um perfil fino de 4,2 cm

Fácil de implantar em praticamente qualquer lugar da loja — desde cantos de corredor até prateleiras, colunas e paredes

Compatível com a montagem padrão VESA

O suporte para o padrão VESA permite montar o MK500 com facilidade nas prateleiras, paredes e outros locais da loja

Flexibilidade de marketing e sinalização

A sinalização fácil de colocar e alterar permite que os varejistas chamem a atenção para a presença do MK500 e forneçam informações para os clientes

Tela sensível ao toque QVGA colorida de 3,5 pol e três botões programáveis

Permite a implantação de aplicativos interativos fáceis de usar e muito intuitivos

Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

O sistema operacional padrão reduz o tempo de desenvolvimento do aplicativo

Processador XScale™ de 520 MHz; 64 MB de Flash/RAM; compartimento para Micro SD

A arquitetura de alto desempenho oferece suporte para os aplicativos mais exigentes

Fácil de usar

Sempre que os clientes lêem os códigos de barras dos itens para concluir uma compra ou um cartão de fidelidade para calcular seu desconto de comprador freqüente ou verificar ofertas personalizadas, a tecnologia de digitalização patenteada da Motorola ajuda a execução com êxito da digitalização logo na primeira vez e sempre. A digitalização multidirecional elimina a necessidade de alinhar com precisão o código de barras com o scanner. Além disso, a arquitetura de alto desempenho é combinada com uma tela colorida sensível ao toque e três botões programáveis que permitem a implantação de aplicativos interativos extremamente intuitivos que são divertidos e fáceis de usar, deixando clientes de todas as idades à vontade para usar o dispositivo.

Rápido retorno do investimento (ROI)

O MK500 não é só acessível, mas também proporciona muitos benefícios que geram um retorno de investimento rápido e surpreendente. Esta ferramenta única pode ser usada pelos associados e pelos clientes; os associados podem usar o MK500 para responder de modo rápido e preciso às perguntas dos clientes que talvez não se sintam à vontade usando a tecnologia. O modelo de aquisição de imagens totalmente equipado permite a captura de códigos de barras 1D e 2D, proporcionando um ciclo de vida maior, de modo que não é necessário expandir o suporte para novas simbologias de código de barras. A possibilidade de conectar esta solução com periféricos de terceiros aumenta ainda mais o ciclo de vida útil e o valor desta solução de varejo. A compatibilidade com a plataforma de serviços de mobilidade (Mobility Services Platform — MSP) da Motorola permite a implantação centralizada e remota e o monitoramento diário, diminuindo significativamente o tempo de gerenciamento e o custo de TI. Além disso, com o programa Service from the Start Gold da Motorola, você aproveitará a experiência do fabricante e substituirá o dispositivo com antecedência para realmente minimizar o tempo de inatividade do dispositivo.

Para obter mais informações sobre como o MK500 pode ajudar a impulsionar o atendimento ao cliente, as vendas e a produtividade dos associados na sua organização de varejo, acesse nosso diretório de contato global no endereço www.motorola.com/enterprisemobility/contactus ou visite www.motorola.com/MK500



Com o MK500, os funcionários ficam mais eficientes e produtivos. Uma rápida leitura do código de barras do crachá de um funcionário fornece acesso a várias informações e recursos que economizam tempo, desde o acesso ao diretório da empresa e à página do supervisor ou especialista do produto até a possibilidade de visualizar listas de tarefas, bem como a programação semanal, entrada e saída e muito mais — tudo isso sem sair do setor de vendas.



Com o MK500, o atendimento ao cliente sempre está por perto. Uma rápida leitura do código de barras de um cartão de fidelidade permite que os clientes verifiquem ofertas e descontos especiais ou notifiquem os associados da loja que chegaram para retirar um pedido que foi feito on-line. Os clientes podem verificar o preço e o inventário, bem como localizar itens específicos. Além disso, as campanhas de marketing com estilo de concurso podem ajudar a atrair os clientes para a loja para que leiam o código de barras diretamente nos dispositivos e vejam se ganharam algum prêmio.

Especificações do MK500

Características físicas	
Dimensões:	5,6 pol A x 5,1 pol L x 1,7 pol P 14,2 cm A x 12,8 cm L x 4,2 cm P
Peso:	0,320 kg
Visor:	Tamanho: 3,5 pol /8,9 cm na diagonal Resolução: 320 x 240 pixels (QVGA) Tela sensível ao toque resistente: padrão
Alimentação:	Energia CC: 24 v, 625mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af ¹
Botões:	3 botões programáveis
Recursos de expansão:	compartimento para cartão Micro SD, host USB
Portas de dados:	Mini USB - cliente/host 1.1 (compatível com 2.0), Ethernet RJ-45
Áudio:	Alto-falante: dois alto-falantes estéreo integrados
Scanner:	Opções de leitura: <ul style="list-style-type: none">• Versão a laser para captura de códigos 1D• Versão de aquisição de imagens para captura de códigos 1D, 2D e PDF417
Capacidade de decodificação do scanner a laser 1D:	Simbologias 1D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPC-EAN-128, UPCA, UPCE, complementos UPC/EAN (desativados no aplicativo de demonstração do navegador), GS1 DataBar, Chinês 2 de 5, Código 93, Discreto 2 de 5, Intercalado 2 de 5 (incluindo ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12
Capacidade de decodificação de aquisição de imagens 2D:	Simbologias 1D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPC-EAN-128, UPCA, UPCE, complementos UPC/EAN (desativados no aplicativo de demonstração do navegador), GS1 DataBar, Chinês 2 de 5, Código 93, Discreto 2 de 5, Intercalado 2 de 5 (incluindo ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12 Simbologias 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode
Características de desempenho	
CPU:	Processador Intel® XScale™ de 520 MHz
Plataforma operacional:	Windows CE.NET 5.0
Navegador:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Memória flash:	64 MB
RAM:	64 MB de SDRAM

Comunicações:	WLAN: 802.11a — até 54 Mbps 802.11b — até 11 Mbps 802.11g — até 54 Mbps
	Ethernet: 10/100 Mb Ethernet (802.3)

Ambiente do usuário

Temperatura operacional:	0 °C a 40 °C
Temperatura de armazenamento:	-20 °C a 70 °C
Umidade:	5% a 85% sem condensação
Tolerância à luz ambiente:	Tolerante a condições de luz artificial típica de interiores e natural de exteriores (luz do sol direta). Fluorescente, incandescente, vapor de mercúrio, vapor de sódio, LED1: 450 velas/pé (4.844 lux) Luz do sol: 8000 velas/pé (86.111 lux)

Software

Aplicativos disponíveis:	Web Kiosk Software Suite com código-fonte, AirBEAM Smart, cliente de rápida implantação, MSP
--------------------------	--

Ferramentas de desenvolvimento de aplicativo:	<ul style="list-style-type: none">• O MK500 é fornecido com Symbol Pocket Browser. Para obter uma implementação de referência com código-fonte de exemplo, consulte o Web Kiosk Software Suite.• Para desenvolvedores de C/C++, o MK500 fornece suporte para o desenvolvimento de aplicativos usando o Microsoft eMbedded Visual C++ 4.0 SP3.• Para desenvolvedores de C# / VisualBasic.NET, o MK500 fornece suporte para o desenvolvimento de aplicativos usando o Microsoft Visual Studio.• Os componentes do SDK da Symbol necessários para dar suporte aos ambientes de desenvolvimento listados acima estão disponíveis no site de do Centro de Suporte da Motorola.
---	--

Periféricos e acessórios

Opções de montagem:	Conformidade com o padrão de montagem VESA de 75 mm para soluções de montagem externa de terceiros — (4) inserções M4 x 8,1 mm fornecidas
---------------------	---

Regulamentações

Segurança elétrica:	UL60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Segurança de laser:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2
EMI/RFI:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Capítulo 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, VCCI do Japão

¹A iluminação LED com alto fator de ondulação CA pode afetar o rendimento da leitura

Suporte integrado para: Internet Explorer 6.0, Symbol Pocket Browser, Visual Studio .Net 2005, SMDK for C, .NET e Java

Permite o desenvolvimento rápido e econômico de aplicativos sofisticados

Fácil de usar

O padrão intuitivo permite a fácil digitalização dos códigos de barras

Compatível com a plataforma de serviços de mobilidade (Mobility Services Platform - MSP) da Motorola

A capacidade de programar, abastecer, monitorar e solucionar problemas do dispositivo de modo remoto simplifica e reduz drasticamente os custos associados à implantação e ao gerenciamento diário

Mini USB

Expansível: pode ser incorporado com facilidade nesta solução por meio da adição de periféricos USB de terceiros, incluindo impressoras, leitores de tarjas magnéticas, teclados e muito mais

Suporte multimídia com alto-falantes estéreo

Permite áudio e vídeo de alta qualidade para aplicativos avançados extremamente visuais

FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES

MK500 Micro Kiosk™

Auto-atendimento acessível em todos os corredores



MOTOROLA

www.motorolasolutions.com/br/microquiosques

Número da peça SS-MK500. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. Para consultar a disponibilidade de sistemas, produtos ou serviços e obter informações específicas em seu país, entre em contato com o escritório local da Motorola ou seu parceiro de negócios. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.